

Snelheid is cruciaal voor ons success



"We kiezen voor een bedrijf dat internationaal toonaangevend is – nu en in de toekomst"

*Geert Vegter, manager
Bedrijfsinnovatie & Informatie-
management, Univé Schade
Verzekeringen*



Univé Verzekeringen

Univé Schade Verzekeringen werkt sinds 2006 met de software van TIA Technology. "We hebben TIA bewust eerst geïmplementeerd bij een van onze meest complexe verzekeringsproducten, de Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV), en waren onder de indruk van de snelheid en eenvoud waarmee het systeem *up and running* was," zegt Geert Vegter, informatiemanager bij Univé en initiatiefnemer van de overgang naar TIA. "

"Na AOV zijn we nu ook bezig de autoprodukten over te zetten naar het nieuwe systeem. De mogelijkheden die TIA biedt, leiden tot een aantal wijzigingen binnen onze organisatie. TIA's kennis van de verzekeringswereld heeft geleid tot een softwarepakket waar we onze processen graag op aanpassen, in plaats van andersom."

Snelheid is cruciaal

Univé is een totaalverzekeraar. Naast brand-, schade- en zorgverzekeringen biedt het bedrijf ook levensverzekeringen en hypotheek aan, voor zowel particulieren als zakelijke klanten. "We waren op zoek naar een systeem dat ons werk uit handen neemt," aldus Geert Vegter.

"Maar dat het verschil zó groot zou zijn, heeft ons aangenaam verrast. Waren we vroeger bijna een dag bezig met het maken en printen van een polis, met de nieuwe software doen we daar drie minuten over. Bovendien wilden we de time-to-market van onze producten verkorten. TIA begrijpt dat de snelheid waarmee we nieuwe verzekeringsproducten in de markt kunnen zetten, cruciaal is voor ons succes."

Univé

Univé is één van de grootste verzekeraars van Nederland. Univé is een coöperatieve vereniging zonder winstoogmerk, dus haar klanten zijn tevens haar leden.

Als totaalverzekeraar biedt Univé naast brand-, schade- en zorgverzekeringen ook levensverzekeringen en hypotheekaan, voor zowel particulieren als zakelijke klanten.

Univé telt ongeveer 3.500 medewerkers: circa 1.800 bij de vier centrale vestigingen en zo'n 1.500 bij de circa 150 Univé-vestigingen, verspreid over heel Nederland. Ruim 1,3 miljoen verzekerden hebben in total zo'n 3,7 miljoen verzekeringen voor personen en/of objecten bij Univé afgesloten.



Innovatie

Geert Vegter: "Uiteraard hebben we ons uitvoerig verdiept in de verschillende oplossingen die er op de markt te krijgen zijn. Het systeem is tenslotte de ruggengraat van onze organisatie. Een sterk punt van TIA is hun keuze om de implementatie aan andere partijen over te laten. Daardoor kunnen de specialisten van TIA zich volledig richten op het ontwikkelen van de beste verzekeringsoplossingen, en wordt voorkomen dat onderhoud van het systeem en het servicen van klanten ten koste gaat van innovatie. Daar zouden we op termijn vooral onszelf mee hebben."

Afstemming op de Nederlandse markt

"Een ander belangrijk argument om voor TIA te kiezen, is dat de software kan worden afgestemd op de Nederlandse markt. Alle koppelingen met derde partijen die je mag verwachten, zoals RDW, Roy Data,... zijn aanwezig," vervolgt Geert Vegter.

"Maar onze keuze voor TIA was bovenal een strategisch besluit: we kiezen voor een bedrijf dat internationaal toonaangevend is –nu en in de toekomst. De overgang naar een nieuw systeem brengt hoge kosten met zich mee en vraagt veel van een organisatie. Daarom vinden we het een veilig idee dat TIA sterk in de markt staat en naar verwachting over tien of twintig jaar nog steeds een degelijke partner is."

Kwaliteit

"Hoewel de implementatie niet door TIA wordt uitgevoerd, is TIA voor ons geen onbekende partij: we nodigen regelmatig TIA-specialisten uit om een vinger aan de pols te houden," zegt Geert Vegter. "Die *Quality Assurance* zorgt ervoor dat we als verzekeringsmaatschappij altijd het maximale uit de software halen. Omgekeerd heeft TIA mij gevraagd zitting te nemen in hun Customer Advisory Board, die primair tot doel heeft om aan te geven waar behoeften liggen voor verzekeringsmaatschappijen en hoe TIA daarop in zou kunnen spelen."

Geert Vegter is manager Bedrijfsinnovatie & Informatiemanagement bij Univé Schade Verzekeringen. Hij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het betreffende informatiebeleid. Daarnaast is hij lid van de Customer Advisory Board van TIA Technology, een klankbordgroep die TIA adviseert over de ontwikkeling van het TIA-pakket.

Copyright©1986-2009 TIA Technology A/S. Alle rechten voorbehouden.